



Zásady zpracování osobních údajů

GDPR

I. Správce podmínek a základní informace

1. Správcem osobních údajů je **OSVČ Michael Dostál**, IČO 04788079 (dále jen „**Správce**“).
Kontakt na Správce je: info@btctrezor.cz.
2. Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR).
3. Tyto zásady upravují způsob zpracování osobních údajů na webu www.btctrezor.cz.

II. Jaké osobní údaje se zpracovávají

Při nákupu produktů jsou zpracovávány pouze údaje nutné pro vyřízení objednávky:

1. **E-mailová adresa**
2. **Telefonní číslo**
3. **Jméno a příjmení**
4. **Údaje o platbě** (pouze informace o provedení, nikoli číslo karty)
5. **IP adresa** (pro základní provoz webu a bezpečnost)

Nejsou zpracovávány žádné zvláštní (citlivé) osobní údaje.

III. Účel zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem:

1. plnění smlouvy – zajištění zakoupeného produktu,
2. splnění zákonných povinností – zejména vedení účetnictví,
3. ochrany webu a prevence zneužití – oprávněný zájem správce,
4. komunikace a vyřízení dotazů.

Správce nepoužívá osobní údaje pro marketing ani newslettery.

IV. Právní základ zpracování

Zpracování probíhá na základě:

1. **Plnění smlouvy** – nákup fyzických a digitálních produktů
2. **Zákonné povinnosti** – vedení účetnictví
3. **Oprávněného zájmu** – ochrana webu, prevence zneužití

Správce nepoužívá osobní údaje pro marketing, newsletter ani profilování.

V. Doba uchování

1. Údaje související s objednávkou: **10 let** (dle zákona o účetnictví)
2. Technické logy (IP): max. **1 rok**
3. Komunikace: **po dobu řešení dotazu**, max. 1 rok archivace

VI. Předávání osobních údajů

Správce může údaje předat pouze subjektům, které pomáhají s provozem webu:

1. **Poskytovatel webhostingu** – provoz a zabezpečení web
2. **Přepravce** – zajištění dopravení zakoupených produktů
3. **Platební brána** – zpracování platby
4. **Účetní nebo účetní software** – zákonná evidence dokladů

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

VII. Práva subjektu údajů

V souladu s GDPR může uživatel kdykoli požádat o:

1. **přístup** k osobním údajům,
2. **opravu** nebo **výmaz**,
3. **omezení** zpracování,
4. **námitku** proti zpracování,
5. **přenositelnost** údajů

Žádost lze uplatnit na emailu: info@btctrezor.cz.

VIII. Další informace

1. Poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění kupní smlouvy. Bez poskytnutí údajů není možné objednávku vyřídit.

IX. Cookies

1. Web používá technické cookies nezbytné pro správné fungování stránek a cookies třetích stran nezbytné pro platební služby a zabezpečení webu.
2. Správce nepoužívá analytické ani marketingové cookies.